Teilnahmebedingungen
Stand Okt. 2019

★ Teilnahmebedingungen

Programm / Ausschreibung / mögliche Abweichungen:
Alle angegebenen Preise beinhalten die gebuchte Kursleistung (Ski-/Snowboardkurs) inkl. ganztägiger Betreuung und Busfahrt, im Freifahrer Programm lediglich den Bustransfer sowie Reiseleitung.
>> Der Liftpreis und das Essen sowie ggf. erforderliches Leihmaterial sind nicht enthalten.
>> Sollte wg. kritischer Wetter-/Schneesituation einer oder gleich mehrere Kurstage abgesagt werden müssen, erhält der Kunde die anteilige Kursgebühr zu 100% zurück erstattet, wobei ENERGY alles versuchen wird, eine Nachholoption zu einem späteren Zeitpunkt anzubieten.
>> ENERGY behält sich vor, Abfahrts- und Rückkehrzeiten, bzw. -orte bei Bedarf zu ändern.
>> ENERGY ist berechtigt, Kurse, die nicht mit mindestens 6 Teilnehmern (Ski), bzw. 5 Teilnehmern (SB) belegt sind, bis 1 Woche vorher abzusagen. In diesem Fall erhält der Kunde den bereits eingezahlten Betrag voll zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Bei nicht genügenden Teilnehmern können benachbarte Kursklassen mit ähnlicher Kursanlage in Tempo und Pistenspektrum zusammengelegt werden. Alternativ und bevorzugt bietet ENERGY eine geringfügige Aufschlaglösung auf die Kursgebühr an, um die Unterdeckung der kalkulierten Kosten auszugleichen.
>> Ski- und Snowboardanfänger (Kursklasse 1 bzw. 1A) , welche die ersten beiden Kurstage versäumt haben, haben keinen generellen Anspruch darauf, dann noch in den Kurs einzusteigen. Unter diesen Umständen entfällt auch ein anteiliger Rückerstattungsanspruch für die noch offenen Kurstage, wobei ENERGY immer um eine kulante Ausgleichslösung bemüht sein wird.
>> Sollte ein Teilnehmer nicht oder im Kursverlauf nicht mehr seiner Kursklasse entsprechen und den reibungslosen Kursablauf beeinträchtigen, kann ENERGY – sofern tatsächlich keine Ersatzgruppe vorhanden – bei Anspruch auf Teilrückzahlung von einer weiteren Teilnahme am Kurs Abstand nehmen.
>> Die Skischule behält sich vor, Kursteilnehmer, die die Anweisungen der ENERGY Schneesportlehrer nicht befolgen und dadurch fahrlässig sich und/ oder andere gefährden, vom Kurs auszuschliessen. In diesem Fall erfolgt keine Rückzahlung der Kursgebühr. Dies gilt auch für Freifahrer, die sich nicht an die Busregeln und die Anweisungen des Busleiters halten.
>> Kurse können nur zusammen mit der Fahrt gebucht werden. Ausnahmeregelungen können im Einzelfall telefonisch über die Skischule vereinbart werden.
>> Jugendliche unter 18 Jahren, die nicht am Kursprogramm teilnehmen, können mit schriftlicher Einverständniserklärung der Eltern oder in deren Begleitung an den Tagesfahrten als Freifahrer teilnehmen. ENERGY übernimmt hierbei keine Aufsichtsverantwortung, Eltern müssen daher während dieser Ausfahrten durchgehend erreichbar sein.

Haftung:

>> Die Ski- und Snowboardschule ENERGY haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns: Für die Richtigkeit der Beschreibung aller angebotenen Dienstleistungen, für eine gewissenhafte Programmvorbereitung und Abwicklung, jedoch nicht für unerlaubte Handlungen, Unterlassungen und grobes Verschulden der Erfüllungsgehilfen, wie auch nicht für unvorhersehbare Mängel, Ski- oder Snowboardunfälle, Beschädigungen, Unregelmäßigkeiten und Verlust.
>> Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.
>> Desgleichen haftet die Skischule nicht bei „höherer Gewalt“ (Schneemangel, techn. Probleme der Liftbetreiber, wetter-, straßen- oder verkehrsbedingte Einschränkungen des Tagesablaufs eingeschlossen). ENERGY übernimmt keine Haftung für Schäden der Kursteilnehmer anlässlich der Veranstaltungen. Schadensersatzansprüche entstehen nur insoweit, als sie durch die Betriebshaftpflichtversicherung der Skischule gedeckt sind.
>> ENERGY haftet nicht für Eigentumsverletzungen oder -verlust von eingebrachten Gegenständen der Teilnehmer sowie bei Verspätungen der Busse.
>> Die Teilnehmergebühr setzt sich zusammen aus einem übertragbaren Fahrtkostenanteil und einem nicht übertragbaren Kurskostenanteil. Für die Personenbeförderung bei An- und Abreise in die Skigebiete haftet der jeweilige Busunternehmer.
>> Bei Leihmaterial haftet der Leiher im Falle von Beschädigung in Folge von unsachgemäßer Handhabung sowie bei Verlust für den Schaden.

Stornogebühren:

Bei einem Rücktritt (schriftlich per Fax oder Email) vom gebuchten Kurs wird folgende Bearbeitungsgebühr je Buchung berechnet:
>> Bis 14 Tage vor Beginn des gebuchten Kurses (Einsendedatum) 35,-
>> Vom 13. bis 7. Tag vor Kursbeginn 50% der Kurs- und Fahrtgebühr
>> Bei kurzfristigem Rücktritt 6 – 4 Tage vor Kursbeginn (auch wenn unverschuldet) werden 80% der Kurs- und Fahrtgebühr einbehalten, danach die kpl. 100%.
Anfragen wg. möglicher ersatzweiser Teilnehmer oder auch kurzfristiger Umbuchungen versuchen wir natürlich grundsätzlich so kulant als möglich zu behandeln. Für einzelne versäumte Kurstage (auch bei unverschuldeter Verhinderung) besteht leider kein Anspruch auf Rückvergütung oder Nachholung.

Umbuchungsgebühren:

>> Bis 14 Tage vor Beginn 20,- , ab 13 – 4 Tage 35,-
Umbuchungen sind auch nur möglich auf noch offen buchbare Kursreihen in der Saison und nur bis 4 Tage vor Kursbeginn, ganz kurzfristige Umbuchungsanfragen werden individuell verhandelt.
>> Nach- und Umbuchungen von angegebenen Fehltagen (z.B. SA1/3, SA2/3) sind – freies Kontingent vorausgesetzt – auf Anfrage gegen eine geringe Bearbeitungsgebühr (fristabhängig) möglich.

Rückerstattungen:

>> Für von ENERGY abgesagte Kurstermine wird die Kursgebühr anteilig der ausgefallen Kurstage ohne Bearbeitungsgebühr erstattet! Im Skikindergarten Programm werden einzelne Ausfalltage zum nächstmöglichen Termin nachgeholt.

>> Rückerstattungsansprüche müssen schriftlich p.Post / Fax / Email mit Angabe der Bankverbindung sowie des Erstattungsgrundes eingereicht werden.

>> Für das Wirksamwerden der Kursrücktrittsversicherung ist erforderlich, dass der Verhinderungsgrund bzw. das Verhinderungsereignis (z.B. Grippesymtome, Unfallereignis) unverzüglich angezeigt wird.

Versicherung:

>> Die Teilnehmer sind über ENERGY weder kranken- noch unfallversichert! Wir empfehlen daher den Abschluss einer Auslands-Krankenversicherung/ Unfallversicherung inkl. Bergungskosten – im Zweifelsfall empfehlen wir zur Klärung des Kostenrisikos eine Rücksprache mit dem Versicherungsträger.

>> Das Tragen von geeigneter Schutzkleidung (Helme, Protektoren) beugt Verletzungsrisiken vor und sichert das Wirksamwerden unserer Kursrücktrittsversicherung ab! Denn verzichtet ein Kursteilnehmer auf Tragen von Schutzkleidung und es kommt bei einem Unfall zu Verletzungen, die mit entsprechenden Protektoren zu verhindern gewesen wären, ist dies durch die Kursabbruchversicherung nicht gedeckt.

>> Bei den Kursveranstaltungen besteht grundsätzlich Helmpflicht für alle noch minderjährigen Teilnehmer!

Fotoverwertung:

>> ENERGY verwendet während des Kursbetriebs gemachte Fotos für eigene Werbezwecke im Skischul-Flyer und auf seiner Homepage. ENERGY verzichtet in diesem Zusammenhang auch bewußt auf die Nutzung jeglicher sozialer Medien, um die Privatsphäre möglichst zu schützen. Die Einverständniserklärung wird in einem extra Abfrage-Feld im Buchungsformular erbeten. Erklärt der Teilnehmer (bzw. die Eltern) sein Nichteinverständnis, wird ENERGY bei der Fotobegleitung der Kurse entsprechende Diskretion wahren.

Datenschutz:

>> Mit der Anmeldung erklärt sich der Buchende damit einverstanden, dass ENERGY die Daten (Personendaten, gebuchtes Programm) für ausschliesslich direkt kundenbezogene Informationen in der aktuellen Saison verwenden kann – eine Weitergabe jeglicher Kundendaten an Dritte und Externe wird hingegen explizit ausgeschlossen. Gemäß der Richtlinien der aktuellen Datenschutz Grundverordnung DSGVO werden alle Buchungsdaten regelmäßig am Ende des Veranstaltungsjahres aus der Online-Datenbank gelöscht.

Vertragsrechtliches:

>> Vertragliche Ansprüche des Veranstaltungsteilnehmers gegen ENERGY sind schriftlich innerhalb eines Monats nach Veranstaltungsabschluss beim Veranstalter anzumelden, ansonsten sind sie ausgeschlossen. Im Übrigen verjähren Ansprüche gegen den Veranstalter sowie seiner Erfüllungsgehilfen binnen 6 Monaten.

>> Die Abtretung von Ansprüchen jeder Art des Veranstaltungsteilnehmers gegenüber ENERGY oder seiner Erfüllungsgehilfen ist ausgeschlossen. Oben Genanntes bleibt hiervon unberührt.

>> Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen, soweit sie nicht schriftlich bestätigt sind.

>> Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Beteiligten ist München. Änderungen vorbehalten.

ENERGY Bankverbindung

KSK München-Starnberg-Ebersberg
BLZ 702 501 50
Kto-Nr. 9569 922
IBAN: DE89 70250150 000 9569922
BIC: BYLADEM1KMS

★ PROFI KINDER SKI- und SNOWBOARDSCHULE ENERGY ★
Inhaber & Skischulleiter: Caspar Chucholowski (DSLV Skilehrer)
Staatl. gepr. Skilehrer / Diplom Sportpädagoge univ.

Prinz-Otto-Str. 11 / 85521 Ottobrunn
Tel. 089 - 608 247 60 / Fax 089 - 608 247 61
info@skischule-energy.de

Profi-Skischule Deutscher Skilehrerverband ausgezeichnet